**Algemene Voorwaarden Connecté**

Artikel 1 – Definities

**Algemene Voorwaarden**: deze onderhavige Algemene Voorwaarden van Connecté die van toepassing zijn op de Overeenkomst.

**Connecté**: de eenmanszaak handelend onder de naam] Connecté by Dieudonné inschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer xxxxx (nog niet bekend) en gevestigd te Oude Torenstraat 1, 5581 BJ Waalre.

**Contactmogelijkheid**: de door Connecté aangeboden mogelijkheid aan de Klant om contact op te nemen met en/of in contact te komen met een potentiële liefdespartner. Onder een Contactmogelijkheid wordt mede verstaan kennismakingsbijeenkomsten in groepsverband georganiseerd door Connecté.

**Klant**: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

**Overeenkomst**: alle overeengekomen afspraken tussen de Klant en Connecté met betrekking tot Relatiebemiddeling, in welke vorm dan ook gesloten en met inbegrip van elke wijziging en aanvulling daarop.

**Relatiebemiddeling**: de dienstverlening van Connecté voor relatiebemiddeling met als doel het duurzaam samenbrengen van alleenstaanden.

**Website**: : [Janine@connecte-by-dieudonne.com](mailto:Janine@connecte-by-dieudonne.com)

Artikel 2 – Toepassing Algemene Voorwaarden

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes van Connecté en op alle Overeenkomsten.
2. De Algemene Voorwaarden worden ter beschikking gesteld op een manier zodat deze door Klant kan worden opgeslagen en worden volledigheidshalve overhandigd en/of toegestuurd bij ondertekening van de Overeenkomst. De Algemene Voorwaarden zijn ook in te zien en te downloaden op de Website. Op verzoek van Klant zendt Connecté een kopie van de Algemene Voorwaarden kosteloos per e-mail toe.
3. Connecté behoudt het recht om de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval stelt Connecté de Klant hiervan uiterlijk een (1) maand voorafgaand aan de wijziging op de hoogte. Als het een ingrijpende wijziging betreft heeft de Klant de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 3 – Kennismaking

1. De eerste stap op weg naar liefde begint met een persoonlijk kennismakingsgesprek tussen Connecté en de Klant.
2. Connecté brengt voor de kennismaking een eenmalig bedrag in rekening. De actuele bedragen zijn terug te vinden op de Website.
3. Voor de kennismaking treft Connecté de nodige voorbereidingen en wordt tijd vrijgehouden. Als de Klant het kennismakingsgesprek binnen 24 uur voor het afgesproken tijdstip afzegt, brengt Connecté daarvoor 75% van het overeengekomen bedrag in rekening.

Artikel 4 – Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand nadat de Klant het [inschrijfformulier] - schriftelijk of via de Website - heeft ondertekend en Connecté de totstandkoming van de Overeenkomst heeft bevestigd.
2. De Overeenkomst wordt gesloten voor een bepaalde tijd van (minimaal) zes maanden. Na afloop van de bepaalde termijn wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd voor een aansluitende periode van (minimaal) zes maanden, behalve in geval van een schriftelijke opzegging zoals.
3. De Klant kan de Overeenkomst niet tussentijds opzeggen. Als de Klant tijdens de looptijd van de Overeenkomst een relatie aangaat – met of zonder bemiddeling van Connecté – is de Klant de maandelijkse kosten verschuldigd en heeft de klant geen recht op terugbetaling van de reeds betaalde bedragen.
4. De Klant kan de Overeenkomst uiterlijk tot één week voorafgaand aan de verlenging van de Overeenkomst opzeggen door een e-mail te sturen naar : [Janine@connecte-by-dieudonne.com](mailto:Janine@connecte-by-dieudonne.com)
5. Artikel 5 – Prijzen, betaling en verzuim
6. De actuele prijzen voor de Relatiebemiddeling staan op de Website. Connecté mag jaarlijks de prijzen wijzigen.
7. Connecté stuurt maandelijks een factuur voor haar werkzaamheden.
8. De betaaltermijn is veertien (14) dagen, tenzij anders overeengekomen. Deze betaaltermijn geldt als een fatale termijn.
9. De Klant is in verzuim na het verstrijken van de betalingstermijn. Connecté stuurt de Klant na het verstrijken van de betalingstermijn een betalingsherinnering en stelt de Klant in de gelegenheid binnen veertien (14) dagen alsnog te betalen.
10. Na het verstrijken van de nieuwe betalingstermijn mag Connecté de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen bij de Klant.
11. Connecté is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden als de Klant in verzuim is.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. De Klant die de Overeenkomst via de Website, per e-mail of telefonisch heeft gesloten, heeft het recht de Overeenkomst binnen veertien (14) dagen zonder opgaaf van redenen te annuleren. Dit kan door een e-mail te sturen naar [e-mailadres].
2. Als binnen de herroepingstermijn Connecté geen werkzaamheden heeft verricht voor de Klant, dan is de herroeping kosteloos.
3. Als Connecté op verzoek van de Klant al tijdens deze herroepingstermijn is aangevangen met haar werkzaamheden voor de Klant, dan wordt daarvoor een redelijke vergoeding in rekening gebracht bij de Klant.

Artikel 7 – Verplichtingen Connecté

1. Connecté zal bij de uitvoering van de Overeenkomst de zorg van een goed relatiebemiddelingsbureau in acht nemen.
2. Connecté voert de Overeenkomst uit op basis van een inspanningsverplichting. Connecté zal zich zo goed als mogelijk inspannen een passende selectie aan potentiële partners en Contactmogelijkheden aan de Klant aan te bieden op basis van de geschetste verwachtingen van de Klant. Het aantal voorstellen van potentiële partners dat de Klant kan verwachten is afhankelijk van de wensen en de persoonlijkheid van de Klant. Het kan voorkomen dat de Klant even geduld moet hebben in afwachting van een voorstel tot een potentiële partner en Contactmogelijkheden.
3. Connecté komt nooit een resultaatverplichting overeen met de Klant. Een kans op succesvolle match wordt niet door Connecté gegarandeerd.

Artikel 8 – Verplichtingen Klant

1. De Klant verplicht zich correct te gedragen tegenover Connecté en de in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan de Klant voorgestelde personen.
2. De Klant is verplicht tot geheimhouding met betrekking tot persoonlijke gegevens van potentiële partners en vrijwaart Connecté voor aanspraken van derden als aansprakelijkheid ontstaat wegens schending van de geheimhoudingsplicht door de Klant.
3. De Klant verbindt zich tot medewerking aan de dienstverlening van Connecté. Dit betekent onder meer dat de Klant, nadat een Contactmogelijkheid is gerealiseerd, daadwerkelijk binnen een redelijke termijn tot kennismaking zal overgaan als de potentiële partner dat ook wil. Daarna laat de Klant Connecté binnen een redelijke termijn weten of al dan niet een volgende Contactmogelijkheid wordt verwacht.
4. Bij wijziging van NAW gegevens van de Klant is de Klant verplicht dit zo snel mogelijk door te geven aan Connecté.

Artikel 9 – Privacybescherming

1. Wegens het uitvoeren van de Overeenkomst is het voor Connecté noodzakelijk om (persoons)gegevens van de Klant te verwerken.
2. Connecté zal als verwerkingsverantwoordelijke ervoor zorgdragen zij te allen tijde in overeenstemming met haar privacy beleid (te raadplegen via de Website), de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aanverwante wet- en regelgeving de (persoons)gegevens van de Klant verwerkt.

Artikel 10 – Klachten

1. Connecté doet haar best de Relatiebemiddeling zo goed en zo prettig mogelijk te laten verlopen voor de Klant. Als de Klant desondanks klachten heeft over de uitvoering van de Overeenkomst of over de bescherming van persoonsgegevens kan de Klant dit per e-mail bij Connecté indienen. Connecté zal binnen één (1) maand inhoudelijk op de klacht reageren.
2. Het staat de Klant vrij om klachten over privacybescherming ook in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens te Den Haag.

Artikel 11 – Overige bepalingen

1. Connecté draagt enkel zorg voor het samenbrengen van potentiële liefdespartners. Connecté kan geen relatie garanderen. Als een relatie ontstaat met tussenkomst van Connecté kan niet worden gegarandeerd dat deze relatie succesvol en liefdevol is.
2. Connecté is niet aansprakelijk voor materiële en/of immateriële schade van een Klant tijdens of na een Contactmogelijkheid en/of voor schade die het gevolg is van handelingen en invloeden van derden die niet direct bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken.
3. Connecté is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting tegenover de Klant als sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan gebeurtenissen waarover Connecté geen controle heeft, met inbegrip van, maar niet uitsluitend, verordeningen of beperkingen van de overheid, force majeure, stakingen, werkonderbrekingen of andere arbeidsstoornissen, oorlog of sabotage.
4. Als één of meerdere bepalingen in de Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de andere bepalingen volledig van toepassing. Connectén en de Klant zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
5. Als onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van de Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de strekking en/of het doel van deze bepalingen.
6. Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.